

Provedor de Cliente da RNA Seguros de Assistência, S.A.
Dr. Vítor Filipe
Alameda Fernão Lopes, 16, 6º, Mifalores
provedoria@rnaseguros.com
Telefone: 21 041 92 23

ASF

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

Departamento de Supervisão Comportamental

Exmos Senhores,

Nos termos e em cumprimento do art. 22.º da Norma Regulamentar n.º10/2009 de 25 de Junho, alterada pela Norma Regulamentar 2/2013-R de 10 de Janeiro, e na qualidade de Provedor de Cliente da RNA Seguros, venho pelo presente apresentar o Reporte Regular relativo à apreciação de reclamações pelo Provedor de Cliente da RNA Seguros de Assistência, S.A..

Lisboa, 27 de Janeiro de 2020

O Provedor de Cliente



Vítor Filipe

Provedor de Cliente da RNA Seguros de Assistência, S.A.

Dr. Vítor Filipe

Alameda Fernão Lopes, 16, 6º, Mifalores

provedoria@rnaseguros.com

Telefone: 21 041 92 23

Relatório de Apreciação de Reclamações pelo Provedor do Cliente

RNA Seguros de Assistência, S.A.

2019

Ao longo do ano de 2019, o Provedor de Cliente foi por diversas vezes instado a pronunciar-se sobre assuntos que não se relacionavam com a RNA Seguros, mas sim, com a RNA Rede Nacional de Assistência, prestadora de serviços por conta e ordem de várias seguradoras, pelo que essas reclamações se relacionavam, em última análise com essas seguradoras. Nessa perspectiva, a minha intervenção limitou-se a responder esclarecendo que as situações em causa não tinham relação com a RNA Seguros de Assistência.

Durante o ano de 2019, não me chegou qualquer reclamação respeitante à RNA Seguros propriamente dita. Por esta razão, não proferi qualquer recomendação.

É tudo quanto cumpre apreciar relativamente à actividade desenvolvida enquanto Provedor de Cliente da RNA Seguros no ano de 2019.

Lisboa, 27 de Janeiro de 2020

O Provedor de Cliente



Vítor Filipe